
ボイスメール 操作マニュアル

<本件問い合わせ先>

TEL :

E-Mail :

版数/発効日	第1.1版 / 2018年10月12日
作成者	NTTコミュニケーションズ

目次

■ 基本的な使い方

- 1.ボイスメールへ外線を転送する 2-3
- 2.ボイスメールを聞く 4

■ 高度な使い方

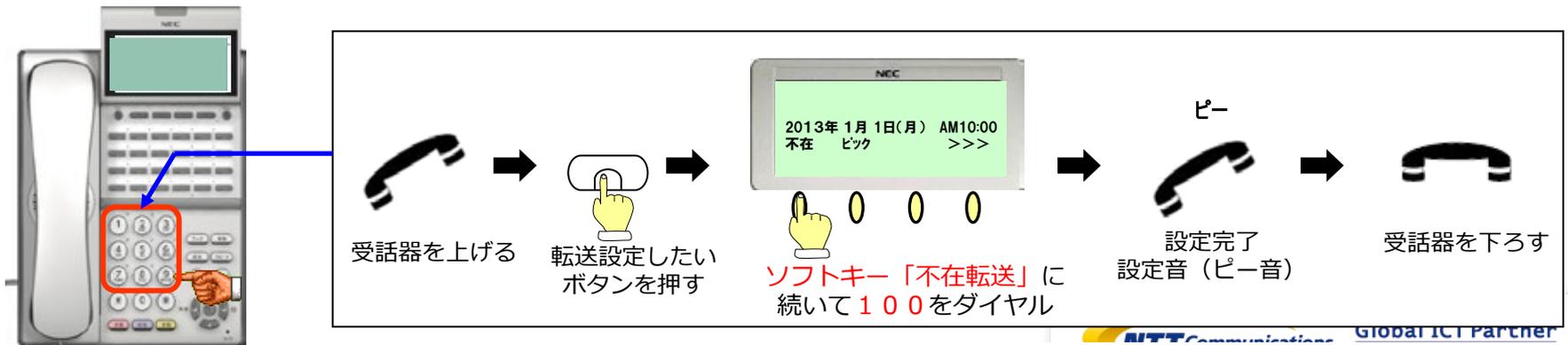
- 1.留守番電話で使用する応答メッセージを編集する 5-6
- 2.留守番電話で使用する応答メッセージを変更する 7

基本的な使い方

1.ボイスメールへ転送する

1-1 ~不在転送を設定する~

- ① 受話器をあげます。（または **スピーカ** を押します。）
- ② 転送を設定する外線ボタンを押します。
- ③ ソフトキーの【不在転送】を押します。
- ④ 特殊発信音（つつつ・・・）が聞こえます。
- ⑤ **100**をダイヤルします。
- ⑥ 不在転送設定音（ピー）が受話機から聞こえ、電話機画面に転送セットと表示されます。
- ⑦ 受話器をおろします。（または **スピーカ** を押します。）
（転送設定されたボタンは**緑点滅**になります。）



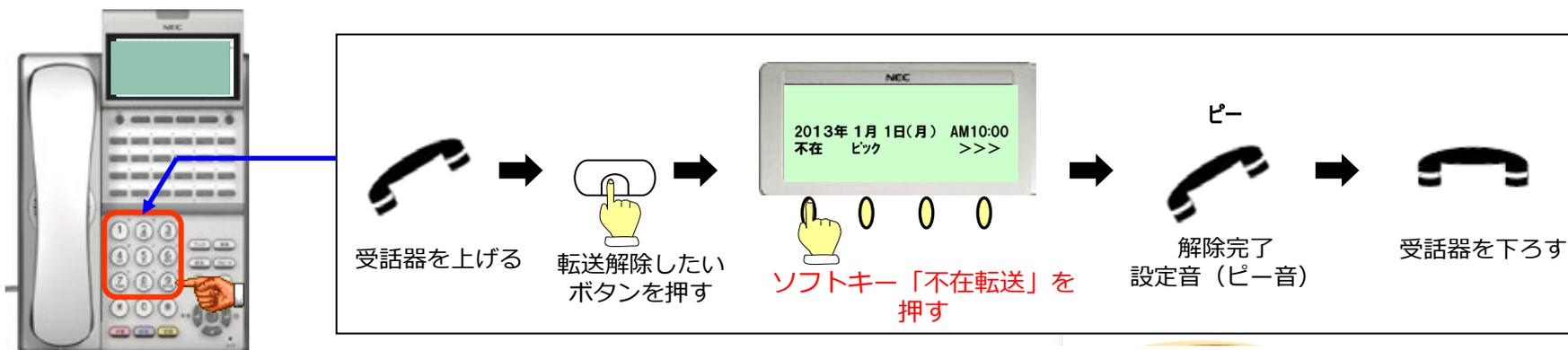
以降の着信は転送設定を解除するまで転送先へ着信し続けます。

基本的な使い方

1.ボイスメールへ転送する

1-2 ～不在転送を解除する～

- ① 受話器をあげます。（または **スピーカ** を押します。）
- ② 転送を解除する外線ボタンを押します。
－転送設定されているボタンは緑点滅
- ③ ソフトキーの【不在転送】を押します。
- ④ 不在転送解除音（ピー）が受話機から聞こえ、電話機画面に転送リセットと表示されます。
- ⑤ 受話器をおろします。（または **スピーカ** を押します。）



! 転送解除を忘れた場合は転送先へ継続的に着信し続けてしまいますので
転送を解除したボタンの緑点滅が消灯している事を確認してください。

基本的な使い方

2.ボイスメールを聞く

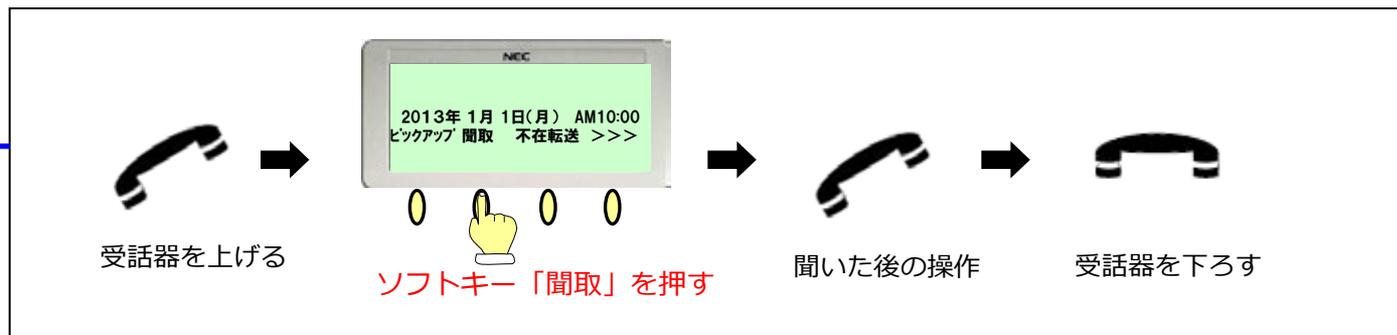
- ① 受話器を上げて（または **スピーカ** を押します）、外線ボタン押下後、ソフトキー「聞取」を押します。

※メッセージを聞くには不在転送を解除してください。

- ② 「検索をおこなっています。メールの件数（新規・聞取り済み）です」
「メールが送られてきた日時、メールの内容」

- ③ 聞いたボイスメールに対する操作は、ボイスメールを1つ聞くごとに電話機のダイヤルボタンにて行います。

- 聞いたボイスメールを消去する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **0**
- ボイスメールを聞き直す・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **4**
- 聞いたボイスメールを消去しないで、次のボイスメールを聞く・・・・ **9**
- 聞いたボイスメールを転送する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **5**



高度な使い方

1.留守番電話で使用する応答メッセージを編集する 1/2

- ① 受話器を上げて（または **スピーカ** を押します）ボイスメールアクセス番号（100）をダイヤルします。
- ② 「メッセージサービスセンターです。あなたのユーザー番号と#をどうぞ」とガイダンスが流れます。
- ③ ユーザ番号（自内線番号5桁）をダイヤルし、続いて#を押します。
- ④ 「サービスメニューから操作を選んでください」とガイダンスが流れます。
- ⑤ **4**（個人データ設定サービス）をおしてください。
- ⑥ 「個人データ設定サービスです」とガイダンスが流れます。
- ⑦ **4**（応答メッセージの設定）をおしてください。
- ⑧ 「応答メッセージ編集サービスです」とガイダンスが流れます。
- ⑨ **1**（留守番電話用応答メッセージの編集）をおしてください。
- ⑩ 「留守番電話用応答メッセージの編集を行います」とガイダンスが流れます。
※番号は1~5までです。
- ⑪ **1~5**（編集したい応答メッセージ）をおしてください。
- ⑫ 「○番の守番電話用応答メッセージの編集を行います」とガイダンスが流れます。

高度な使い方

1.留守番電話で使用する応答メッセージを編集する 2/2

⑬ 選択した応答メッセージについてのガイダンス

- 応答メッセージを録音する **2**
- 応答メッセージを確認する **4**
- 応答メッセージを消去する **0**
- 今の応答メッセージの編集を取りやめ、他の応答メッセージを編集する . . . **6**

高度な使い方

2.留守番電話で使用する応答メッセージを変更する

- ① 受話器を上げて（または **スピーカ** を押します）、ボイスメールを設定する外線ボタンを押します。***1** この時、電話機画面右上に表示される5桁の番号 = ユーザー番号を確認番号（**100**）をダイヤルします。
- ② 「メッセージサービスセンターです。あなたのユーザー番号（***1**）と#をどうぞ」とガイダンスが流れます。
- ③ ユーザ番号（①で確認した番号）をダイヤルし、続いて#を押します。
- ④ 「サービスメニューから操作を選んでください」とガイダンスが流れます。
- ⑤ **4**（個人データ設定サービス）をおしてください。
- ⑥ 「個人データ設定サービスです」とガイダンスが流れます。
- ⑦ **3**（かかってきた電話の転送設定を変更する）をおしてください。
- ⑧ 「あなたあてにかかってきた電話の転送設定の変更を行います」とガイダンスが流れます。
- ⑨ **9**（留守番電話に転送する）をおしてください。
- ⑩ 「留守番電話で使用する応答メッセージの番号を選んでください」とガイダンスが流れます。
- ⑪ **1~5**（編集した留守番応答メッセージを選択して）をおしてください。
- ⑫ 「留守番電話に転送します」とガイダンスが流れます。
- ⑬ 受話器を下ろして設定終了となります。

※留守番電話の使用については多機能電話機 操作説明書の着信転送を参照ください。