

平成 31 年 1 月 吉日

各 位 殿

NTT コミュニケーションズ株式会社
一般社団法人 豊洲市場協会

統合ネットワークサービスの追加/変更に関する 工事料金と停電後の対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、10月11日の開場より、統合ネットワークサービスとしてIP電話及びインターネットサービス等を豊洲市場内事業者様にご提供しております。

今後も末永くご利用いただくに当たり、2点お知らせがございますので、ご確認頂けますよう、よろしくお願い致します。

1. 追加/変更工事の際の料金について

10月11日の開場から電話機およびインターネットサービスの追加/変更等を無料で実施しておりましたが、2月15日より追加/変更工事について、利用規約に基づき、毎月のご利用料金に含め請求させて頂く予定です。

【例（税別）】

- ・電話機の追加・変更工事 : 3,000 円/1 台毎
- ・インターネットの追加・変更工事 : 5,000 円/1 工事毎
- ・Wifi サービスの追加工事 : 1,500 円/MACアドレス毎

【利用規約】

(URL) : <http://www.toyosushi.jo.com/index.html>

なお、時間外での対応をご希望の場合は別途費用をご請求させて頂く場合がございます。

2. 故障物品の交換作業と賠償対応について

(1) 故障物品の交換作業

(ア)電話機の交換や統合ネットワークの基幹通信設備の交換に関しては、
保守対応時間(開市日 8 時～16 時)に実施することを基本とします。

(イ)時間外での対応については別途費用をご請求させて頂く場合がございます。

(2) 故障物品の賠償対応

(ア)場内事業者様が故意に物品を破損させた場合は、別途機器相当額をご請求
させて頂く場合がございます。

(裏面に続きます。)

3. 停電後の対応について

(1) 1月～3月で東京都が計画停電を実施する予定です。

(詳細は東京都のお知らせをご確認ください。)

店舗内の統合ネットワーク設備は停電時は電話、インターネットともに使用不可となりますが、復電後(計画停電終了後)は自動で電源が入り、使用できる状態に復旧する予定です。

万が一、使用できない場合は以下の電話窓口にご連絡頂きますよう
よろしく申し上げます。

●お問い合わせ先

NTT コミュニケーションズ サポートセンター

電 話 : 0120-161043

メール : iten-s2@ntt.com

開市日 : 8時～16時(土曜日の開市日含む)

今後ともご愛顧頂けますようよろしく申し上げます。

以 上