

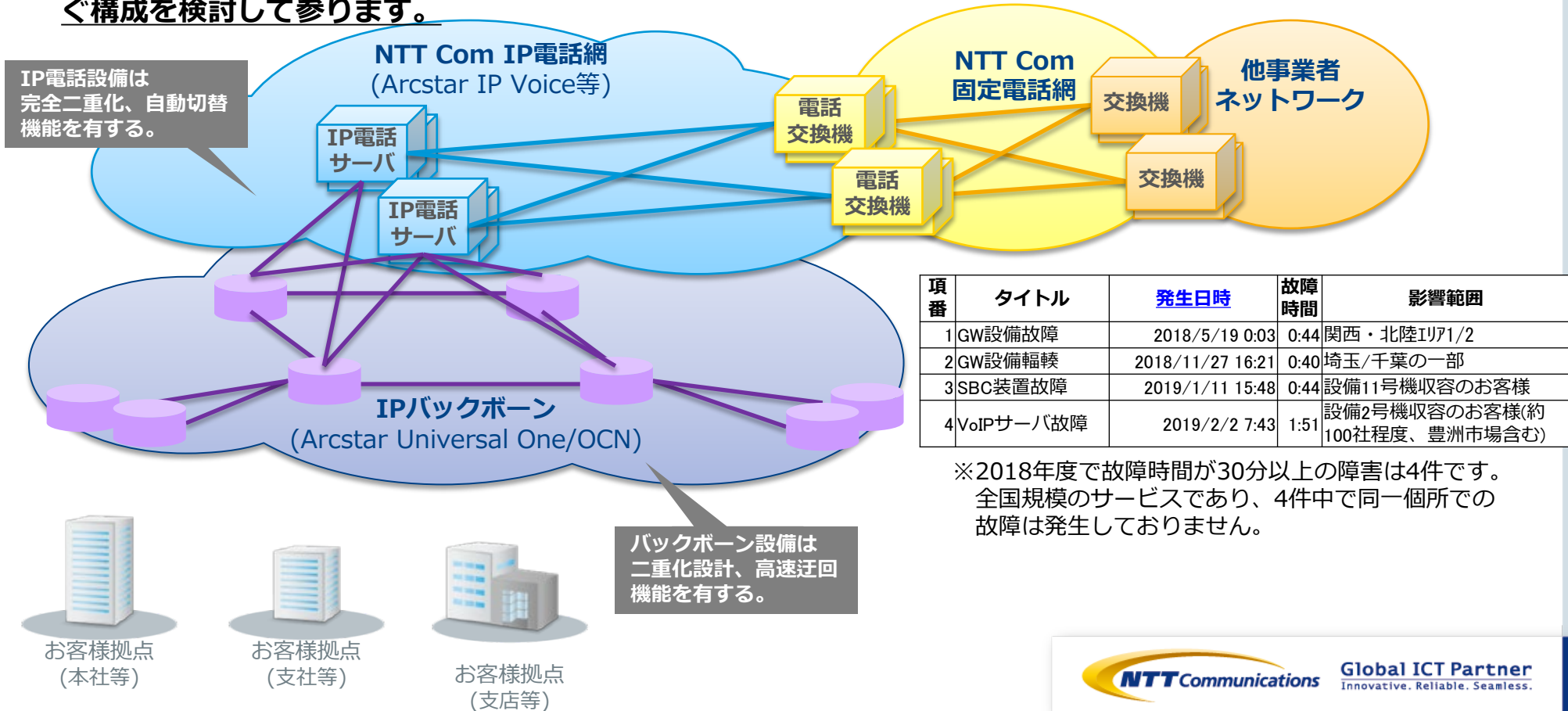
# (参考) NTTコム音声サービス(IP-Voice)の構成と故障状況

Arcstar IP Voiceのネットワークを構成するIPバックボーンには、二重化による堅牢設計と故障時の高速迂回により**99.9999%**以上の高い稼働率を誇る、Arcstar Universal OneやOCNを用いております。

また、Arcstar IP VoiceのIP電話サーバ等ノード設備も二重化構成をとり、万一の故障時も自動切替により通信断を回避しております。

**今回は同一収容局内での二重化切替がスムーズに行えず、長時間故障となってしまいました。**

**今後は同一収容局内ノード設備の二重化に加え、収容局の分散を行うことで、今回のような全断故障を防ぐ構成を検討して参ります。**



項番	タイトル	発生日時	故障時間	影響範囲
1	GW設備故障	2018/5/19 0:03	0:44	関西・北陸エリア1/2
2	GW設備輻輳	2018/11/27 16:21	0:40	埼玉/千葉の一部
3	SBC装置故障	2019/1/11 15:48	0:44	設備11号機収容のお客様
4	VoIPサーバ故障	2019/2/2 7:43	1:51	設備2号機収容のお客様(約100社程度、豊洲市場含む)

※2018年度で故障時間が30分以上の障害は4件です。全国規模のサービスであり、4件中で同一個所での故障は発生しておりません。

