

2022年2月18日

豊洲市場内事業者 様

NTT コミュニケーションズ株式会社

インターネット接続故障によるサービス停止のお詫びとご報告

平素 格別のご厚誼を賜り、心から感謝申し上げます。

この度、豊洲市場統合ネットワークにおいてインターネット接続装置故障が発生し、同サービスをご利用いただいている場内事業者様に大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

統合ネットワークサービスの停止の概要とその原因と対策については下記のとおり報告いたします。

記

1. 故障状況

2月17日8時40分に場内事業者様の所有PCからのインターネット接続出来なくなりました。

故障個所を特定し10時40分に当該装置を再起動して一旦回復しましたが、12時20分に再びインターネット接続が出来なくなりました。

12時55分に故障装置を停止して接続は回復しましたが、東新システム等のVPN利用の場内事業者様(約40社)の一部でインターネット通信不可の状態が継続しました。

18時にVPN利用の場内事業者様のアクセススイッチを再起動することにより通信可能な状態へ復旧しました。

2. 故障による停止時間

2022年2月17日(木)

08:40～10:40 場内事業者様の所有PCからのインターネット接続不可

12:20～12:55 場内事業者様の所有PCからのインターネット接続不可

12:55～18:00 VPN利用の場内事業者様からのインターネット接続不可

3. 原因と対策

インターネット接続用の機器(1号機)の故障による通信障害。

1号機が故障した場合、2号機に切り替わる設計でしたが、1号機の動作が不完全であるにもかかわらず2号機単独構成とならず、通信出来ない状態でした。1号機の電源を切って停止することで2号機単独構成として(再発を防止して)通信が回復しました。

当面は、2号機単独構成での運用とします。2系統(冗長)構成への復旧工事は近日中に実施する予定です。

1号機が故障した原因は究明中です。今後、調査結果報告および再発防止の検討を実施いたします。検討結果等については、「ザ・豊洲市場」ホームページ内の下記URLの「統合ネットワーク」に掲載いたします。

URL <http://www.toyosushijo.com/index.html>

今後、同じようなご迷惑をおかけしないように最善を尽くしますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

●お問い合わせ先 NTT コミュニケーションズ サポートデスク
電 話 : 0120-161043 メール : toyosu_mkt@ml.ntt.com
開市日 : 8時～16時(土曜日の開市日含む)

以上