

2022年1月12日

豊洲市場内事業者 様

NTT コミュニケーションズ株式会社

豊洲市場計画停電時の故障についてのお詫びとご報告

平素 格別のご厚誼を賜り、心から感謝申し上げます。

この度、豊洲市場の計画停電時において統合ネットワークサービス（電話・インターネット・監視カメラシステム）が故障により停止し、同サービスをご利用いただいている場内事業者様に大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

統合ネットワークサービスの停止の概要とその原因と対策については下記のとおりです。

記

1 豊洲市場の計画停電（7 街区水産卸売場棟）

計画停電日時 1月9日（日） 午前8時～午後4時

2 故障による停止時間

（1）午前8時

予定した停止時間 午前8時～午前8時30分

故障により超過した停止時間 午前8時30分～午前9時30分

（2）午後4時

予定した停止時間 午後4時～午後4時30分

故障により超過した停止時間 午後4時30分～午後11時30分

3 原因と対策

東京都から電力供給が午前8時で停止し、その後当社の電源供給車で電力を供給いたしましたが、その切り替え時に機器に不具合が生じました。また、午後4時に電源車の電力供給から東京都の電力供給時へ切り戻し時に別の機器に故障が発生しました。

これらの不具合や故障が発生した原因は究明中です。今後、調査結果報告および再発防止の検討を実施いたします。

検討結果等については、「ザ・豊洲市場」ホームページ内の下記 URL の「統合ネットワーク」に掲載いたします。

URL <http://www.toyosushijo.com/index.html>

今後、同じようなご迷惑をおかけしないように最善を尽くしますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

●お問い合わせ先 NTT コミュニケーションズ サポートデスク

電話 : 0120-161043 メール : toyosu_mkt@ml.ntt.com

開市日 : 8時～16時(土曜日の開市日含む)

以上