令和８年 10 月吉日

豊洲市場統合ネットワークご利用者様各位

一般社団法人 豊洲市場協会
統合ネットワークサポートデスク

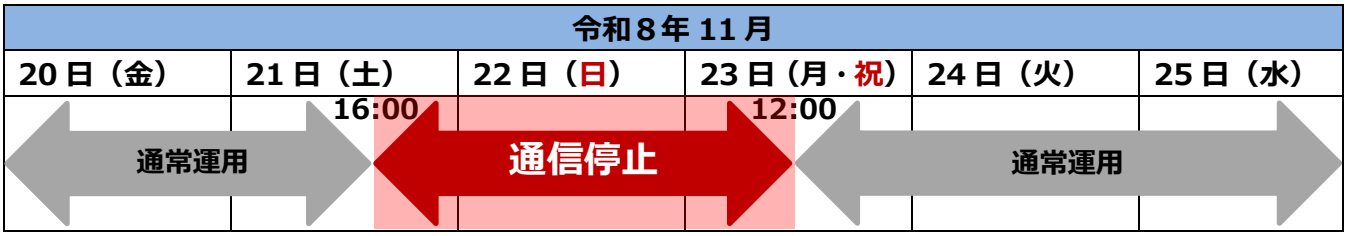
統合ネットワーク大規模設備更改に伴う
通信停止（11 月 21～23 日）のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
豊洲市場統合ネットワークサービスでは、設置から 10 年を迎えるにあたり、今後とも安定した通信サービスを提供するため、大規模な設備更改を実施します。更改作業に伴い通信が停止するため、提供する全てのサービスがご利用できない時間が発生いたします。何卒ご理解ご協力頂けますようお願い申し上げます。

1. 通信停止が発生する日時及び対象サービス

下記の時間帯において通信停止により提供サービスがご利用できない時間が発生します。

令和８年 11 月 21 日（土）16:00　～　11 月 23 日（月・祝）12:00



対象サービス		更改工事に伴う影響	影響範囲	統合ネットワークでのサポート
インターネットサービス		利用不可	全街区	-
Wi-Fi		利用不可	全街区	-
電話サービス（電話/FAX）		利用不可	全街区	事前登録制「転送サポート」 電話・FAXを転送します 裏面をご覧ください
監視カメラ	映像閲覧	閲覧不可	全街区	-
	録画	録画停止	全街区	-
入退室		カード発行不可	全街区	※扉の開閉は影響なし

※工事期間中は開設者（東京都）と連携し、警戒警備を強化いたします。

2. 深夜・早朝帯を含む臨時サポート窓口の設置

工事終了後は、下記の通り臨時サポート窓口（市場に常駐）を設置して対応いたします。

- **11 月 23 日（月・祝）12:00 ～ 11 月 24 日（火）16:30　※工事終了後 28 時間対応**
- **11 月 24 日　（火）　18:00 ～ 11 月 25 日（水）16:30　　※24 日夜間対応**



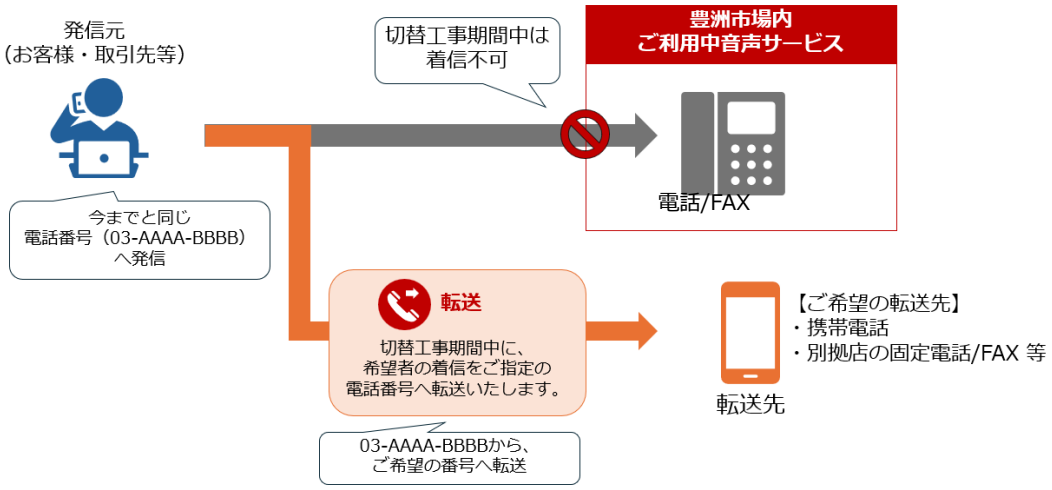
電話番号：０１２０－１６１－０４３

電話・FAX 転送サポート（事前申込み制）

音声サービス（電話/FAX）を、更改工事期間中も連絡を受けられるよう、事前にお申込み希望をいただいた事業者様には、現在ご利用中の電話番号への着信を、別の電話番号へ転送するサポート対応を実施させていただきます。

【サポート対応イメージ】

例）03-AAAA-BBBBをご利用中の場合



・転送実施期間

転送開始：11 月 21 日　（土）　15時～16時　順次切替

転送終了：11 月 23 日（月・祝）11時～12時　順次復旧（転送解除）

・申込み受付期間：**2026 年 11 月 7 日（土）16 時まで**

・事前お申込み方法：別添、申込み用紙への記載

・提出方法：（1）FAX送信、（2）メール依頼、（3）用紙提出

工事終了後にサービスが利用できない場合

11 月 23 日（月・祝）の機器更改作業終了後、統合ネットワークサービスも通常通りにご利用可能な状態となりますが、**万が一サービスをご利用できない事象が発生した場合は、サービスがご利用できない機器(パソコン、レンタル電話機など)の再起動の実施をお願いいたします。**基本的には電源のオン/オフにて再起動が可能ですが、レンタル電話機につきましては、接続されているLANケーブルの抜き差しで再起動することができます。

上記記載方法をお試しいただいても改善しない場合は、サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。

臨時窓口期間	**23日（月・祝）12：00～翌24日（火）16：30** **24日　（火）　18：00～翌25日（水）16：30**
電話番号	**0120－161－043**

●内件についてお問い合わせ先

統合ネットワークサポートデスク

電話：0120－161－043

メール：toyosu_unyo@ml.ntt.com

開市日：8時～16時(土曜日の開市日含む)

以上