

2019年2月25日

豊洲市場内事業者様

NTT コミュニケーションズ株式会社

豊洲市場内の統合ネットワークサービス利用不可のお詫びとご報告

平素 格別のご厚誼を賜り、心から感謝申し上げます。

この度、豊洲市場内の統合ネットワークサービス(電話・FAX・インターネット・監視カメラシステム・入退管理システム)をご利用の事業者様にご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

2月24日に発生した豊洲市場内のサービス利用不可について報告させていただきます。

【状況】

2月24日8時～17時まで7街区の計画停電が実施された際、当初、5・6街区の事業者様に影響を与えないよう7街区の計画停電開始前にサーバ室(7街区3階)へ発電機による電力供給を行う予定でしたが、発電機側からの電力供給時に発電機側のブレーカーが落ち電力を供給出来ない事象が起きました。その結果、復旧までの約1時間半の間、統合ネットワークサービスのご利用が出来ない状況となりました。当初利用可能な5・6街区の電話・FAX通信が不通となりました。

9時30分頃、統合ネットワークサーバー室への電力供給が確立後、統合ネットワークサービス機器の再起動に伴って電話・FAX通信が可能となりました。

【経緯】

2/24(日)7:50

6街区統合ネットワークサーバー室へ発電機による電力切り替えを実施。

2/24(日)7:55頃

電力の切り替えを行う際に、発電機側のブレーカーが落ち電力を供給出来ない事象が発生。

統合ネットワークサービス機器の電源が落ち障害発生をNTTコムで確認。復旧対応を開始。

2/24(日)8:00頃

豊洲市場協会様へサービス利用不可の状況について一次報告。

2/24(日)9:30頃

発電機のアース線を調整し電力の確立を確認。統合ネットワークサービス機器の再起動に伴い豊洲市場内の統合ネットワークの電話・FAX・インターネットのサービスが復旧した事を確認。

【原因と対策】

発電機側からの電力供給時のトラブル原因の究明をするとともに今後は送電手順の確立、作業手順の徹底を図り、再発防止に努めます。

今後、同じようなご迷惑をおかけしないように最善を尽くしますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

●お問い合わせ先 NTT コミュニケーションズ サポートセンター

電話 :0120-161043 メール : toyosu-s2@ntt.com

開市日 :8時～16時(土曜日の開市日含む)

以上