

2019年2月4日

豊洲市場内事業者様

NTT コミュニケーションズ株式会社

## 豊洲市場内の電話・FAX の故障のお詫びとご報告

平素 格別のご厚誼を賜り、心から感謝申し上げます。

この度、豊洲市場内の電話・FAX をご利用の全場内事業者様にご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

2月2日に発生した豊洲市場内の電話・FAX の故障について報告させていただきます。

### 【故障状況】

2月2日8時頃から約2時間の間、統合ネットワークサービスの電話・FAX のご利用が出来ない状況となりました。

本故障は弊社電話回線サービス(サービス名:IP-Voice サービス)の網内の障害に起因しており、100社程度の企業様に通信不具合の影響が発生し、豊洲市場も含まれておりました。その結果、豊洲市場内外の電話・FAX通信が不通となりました。

豊洲市場内の統合ネットワーク設備には問題なく、インターネットサービス、監視カメラ等の他サービスは問題なく稼働していました。

9時40分頃、IP-Voice サービスの故障復旧に伴って電話・FAX 通信が可能となりました。

### 【経緯】

2/2(土)7:43

IP-Voice サービスの障害発生をNTTコムで確認。復旧対応を開始。

2/2(土)8:00頃

豊洲市場協会様、一部場内事業者様より故障の申告を受領。

2/2(土)8:20頃

東京都による館内放送で場内事業者様へ故障状況について一次報告。

2/2(土)9:40頃

IP-Voice サービスの故障復旧に伴い、豊洲市場内の通信復旧。

### 【原因と対策】

現在、IP-Voice サービスでの原因詳細の解析と再発防止の対策について検討しております。

詳細が分かりましたら、以下のホームページに掲載して参ります。

URL:<http://www.toyosushijo.com/index.html>

今後、同じようなご迷惑をおかけしないように最善を尽くしますので、変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

以上